

# Verkaufsbedingungen

## 1. Diese Bedingungen

1.1 Was diese Bedingungen abdecken. Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu denen wir Ihnen verfügbare Waren und digitale Inhalte auf unserer Website [www.shop.se.com/de/de](http://www.shop.se.com/de/de) verkaufen. Soweit in diesen Verkaufsbedingungen von Produkten geschrieben wird, sind Waren und digitale Inhalte gleichermaßen gemeint.

1.2 Erwerb von Dienstleistungen über unsere Webseite. Wenn Sie die Erbringung einer Dienstleistung über unsere Website anfordern, gelten für die Erbringung dieser Dienstleistung gesonderte Bedingungen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

1.3 Warum Sie sie lesen sollten. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung bei uns aufgeben. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie wir Ihnen Produkte liefern, wie Sie und wir den Vertrag ändern oder beenden können, was zu tun ist, wenn es ein Problem gibt, und andere wichtige Informationen. Sollten Sie denken, dass diese Bedingungen einen Fehler beinhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um dies zu besprechen.

## 2. Informationen über uns und wie sie uns kontaktieren können

2.1 Wer wir sind. Wir sind Schneider Electric eCommerce Europe B.V., ein Unternehmen mit Sitz in Hoofddorp, Niederlande. Unsere Handelsregisternummer lautet 863162757 und unser eingetragener Firmensitz befindet sich in der Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp. Unsere Umsatzsteuernummer lautet NL863162757B01.

2.2 Wie Sie uns kontaktieren können. Sie können uns kontaktieren, indem Sie unseren Kundendienst unter +49 21173748008 anrufen, eine E-Mail an [de-eShop@se.com](mailto:de-eShop@se.com) schreiben oder uns per Post schreiben an Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp.

2.3 Wie wir Sie kontaktieren dürfen. Wenn wir Sie im Zusammenhang mit einer Bestellung kontaktieren müssen, machen wir dies telefonisch oder indem wir an die E-Mail oder postalische Adresse schreiben, die Sie uns bei Ihrer Bestellung angegeben haben.

2.4 "Schriftlich" schließt E-Mails mit ein. Sofern wir in diesen Verkaufsbedingungen das Wort "schriftlich" verwenden, umfasst dies auch E-Mails, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

### 3. Unser Vertrag mit Ihnen

3.1 Wie wir Ihre Bestellung annehmen. Unsere Annahme Ihrer Bestellung erfolgt, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen. In diesem Zeitpunkt kommt es zum Vertragsschluss.

3.2 Wenn wir ihre Bestellung nicht annehmen können. Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und das Produkt nicht in Rechnung stellen. Sofern sie bereits Zahlungen geleistet haben, werden wir ihre Zahlungen für den Kauf des Produkts zurückerstatten. Wir können Ihre Bestellung u.a. nicht annehmen, wenn das Produkt nicht vorrätig ist, wenn unsere Ressourcen unerwartet begrenzt sind und wir dies nicht vernünftigerweise einplanen konnten, wenn wir einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung des Produkts festgestellt haben oder wenn wir einen von Ihnen angegebenen Liefertermin nicht einhalten können.

3.3 Ihre Bestellnummer. Wir werden Ihrer Bestellung eine Bestellnummer zuweisen und Ihnen diese bei der Annahme Ihrer Bestellung mitteilen. Helfen Sie uns, indem Sie Ihre Bestellnummer angeben, wenn Sie uns wegen Ihrer Bestellung kontaktieren.

### 4. Unsere Produkte

4.1 Die Produkte können leicht von ihren Abbildungen abweichen. Die Abbildungen der Produkte auf unserer Webseite dienen lediglich der Veranschaulichung. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, die Farben genau darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung eines Bildschirms genau den Farben des Produkts entspricht. Ihr Produkt kann leicht von diesen Abbildungen abweichen.

4.2 Die Produktverpackung kann variieren. Die Verpackung des Produkts kann von den Abbildungen auf unserer Website abweichen.

### 5. Ihr Recht auf Änderung einer Bestellung

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Bestellung, die Sie bei uns aufgegeben haben, ändern möchten. Wir werden Ihnen mitteilen, ob Ihre Änderung möglich ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie über etwaige Änderungen des Preises Ihrer Bestellung, des Liefertermins oder sonstige Änderungen informieren, die aufgrund der von Ihnen gewünschten Änderung erforderlich werden und Sie um eine Bestätigung bitten, ob Sie die Änderung vornehmen möchten. In Fällen in denen wir die Änderung nicht vornehmen können oder die Folgen die Änderung für Sie nicht akzeptabel sind, könnten Sie den Vertrag beenden wollen (siehe Klausel 7 - Ihre Rechte zur Beendigung des Vertrags).

## 6. Lieferung der Produkte

6.1 Lieferung und Versandkosten. Bei Bestellungen, die über <https://shop.se.com/de/de> getätigt wurden, liefern wir nur an Adressen in Deutschland. Die anfallenden Versandkosten werden Ihnen auf unserer Webseite angezeigt, bevor Sie die Bestellung abschließen. In manchen Liefergebieten können Versandkostenzuschläge für abgelegene Gebiete anfallen, was Ihnen auf unserer Webseite angezeigt wird.

6.2 Wann wir die Produkte liefern. Während des Bestellvorgangs teilen wir Ihnen mit, wann wir die Produkte an Sie liefern werden. Die Produkte werden erst nach erfolgter Zahlung versandt. Handelt es sich bei den Produkten um Waren, werden wir sie Ihnen so schnell wie möglich liefern, in jedem Fall aber innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung angenommen haben. Handelt es sich bei den Produkten um einen einmaligen Kauf digitaler Inhalte, stellen wir Ihnen die digitalen Inhalte zum Download zur Verfügung, sobald wir Ihre Bestellung angenommen haben.

6.3 Lieferung von Software oder anderen digitalen Inhalten. Wenn Sie Software, eine App oder andere digitale Inhalte von uns erwerben (digitale Inhalte), unterliegt die Nutzung dieser digitalen Inhalte zusätzlichen Bedingungen, die Ihnen vor der Bestellung der digitalen Inhalte zur Verfügung gestellt werden.

6.4 Wir übernehmen keine Verantwortung für Verzögerungen, die wir nicht zu vertreten haben. Wenn sich die Lieferung der bestellten Produkte durch ein Ereignis höherer Gewalt, das außerhalb unserer Kontrolle liegt, verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Vorausgesetzt, dass wir alle zumutbaren Maßnahmen ergriffen haben, um die Auswirkungen der Verzögerung so gering wie möglich zu halten, haften wir nicht für Verzögerungen, die durch ein solches Ereignis verursacht werden. Droht eine erhebliche Verzögerung, können Sie uns kontaktieren, um den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für alle Produkte zu erhalten, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

6.5 Wann sie die Verantwortung für die bestellten Waren übernehmen. Ein Produkt, das Ware ist, unterliegt Ihrer Verantwortung ab dem Zeitpunkt, in dem wir das Produkt an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert haben.

6.6 Wann Sie Eigentümer der Ware werden. Sie werden in dem Zeitpunkt Eigentümer eines Produktes, das Ware ist, sobald Sie es erhalten haben und ihre Zahlung in voller Höhe bei uns eingegangen ist.

## 7. Ihr Recht auf Beendigung des Vertrags

7.1 Wann Sie den Vertrag beenden können. Ihre Rechte auf Beendigung des Vertrags hängen davon ab, was Sie gekauft haben, ob damit etwas falsch ist, wie wir leisten und wann Sie sich dazu entscheiden, den Vertrag zu beenden:

(a) Wenn das, was Sie erworben haben, mangelhaft oder falsch beschrieben ist, haben Sie möglicherweise ein Recht den Vertrag zu beenden (oder das Produkt repariert oder ersetzt zu bekommen oder auf erneute Durchführung des Dienstes oder Ihr Geld teilweise oder ganz zurückzuerhalten), siehe Klausel 9;

(b) Wenn Sie den Vertrag wegen etwas beenden wollen, was wir getan oder angekündigt haben, siehe Klausel 7.2;

(c) Wenn Sie sich hinsichtlich des Produkt umentschieden haben, siehe Klausel 7.3.

(d) In allen anderen Fällen (wenn uns keine Schuld trifft und es kein Recht gibt, sich umzuentscheiden), siehe Klausel 7.4.

7.2 Beendigung des Vertrags aufgrund einer zurückliegenden oder künftigen Handlung. Wenn Sie den Vertrag aus einem der unter (a) oder (c) genannten Gründe beenden, endet der Vertrag sofort und wir erstatten Ihnen die Kosten für alle nicht gelieferten Produkte in voller Höhe zurück. Sie können auch Anspruch auf Entschädigung haben. Sie können den Vertrag beenden, wenn

(a) wir Sie auf einen falschen Preis oder Fehler in der Beschreibung des von Ihnen bestellten Produktes hingewiesen haben und Sie aus diesem Grund mit der Bestellung nicht fortfahren möchten;

(b) aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, eine erhebliche Lieferverzögerung droht;

(c) Ihnen ein gesetzliches Beendigungsrecht für den Fall zusteht, dass wir etwas falsch gemacht haben.

7.3 Wie Sie Recht sich umzuentscheiden ausüben und wie lange Sie Zeit haben, sich umzuentscheiden. Bei den meisten online erworbenen Produkte haben Sie ein gesetzliches Recht sich innerhalb von 14 Tagen umzuentscheiden und eine Erstattung zu erhalten. Detaillierte Informationen und Bestimmungen entnehmen Sie bitte dem Anhang "Widerruf". Die darin enthaltenen Bestimmungen und Informationen gelten allein für die Ausübung des Widerrufsrechts und haben Vorrang vor allen anderen Bestimmungen und Informationen in diesen Verkaufsbedingungen für Verbraucher.

7.4 Kündigung des Vertrags über die fortlaufende Erbringung von Waren oder Dienstleistungen, wenn uns kein Verschulden trifft und Ihnen kein Widerrufsrecht zusteht. Wenn Sie einen Vertrag über die fortlaufende Erbringung von Leistungen (z. B. Abonnementverträge) abgeschlossen haben, können Sie den Vertrag auch dann, wenn uns kein Verschulden trifft und Sie kein Widerrufsrecht haben (siehe Klausel 7.1), vorzeitig kündigen, müssen uns möglicherweise aber entschädigen. Ein Vertrag über Waren oder digitale Inhalte ist erfüllt, wenn das Produkt geliefert, heruntergeladen oder gestreamt und bezahlt wurde. Wenn Sie einen Vertrag beenden möchten, obwohl uns keine Schuld trifft und Sie Ihre Meinung nicht geändert haben, kontaktieren Sie uns bitte,

um uns darüber zu informieren. Der Vertrag endet, sobald uns Ihre Erklärung, dass Sie den Vertrag beenden möchten, zugeht. Wir erstatten von Ihnen geleistete Zahlungen für nicht gelieferte Produkte getätigt. Wir behalten uns vor, von dieser Erstattung eine angemessene Entschädigung für die Nettokosten abzuziehen, die uns durch die Beendigung des Vertrags entstehen (oder, wenn Sie keine Vorauszahlung geleistet haben, in Rechnung zu stellen).

## 8. Wie Sie den Vertrag mit uns beenden (Ausgenommen Widerruf - siehe 7.3)

8.1 Teilen Sie uns mit, dass Sie den Vertrag beenden möchten. Wenn Sie den Vertrag mit uns beenden möchten, teilen Sie uns dies bitte auf eine der folgenden Arten mit:

(a) Telefon oder E-Mail. Rufen Sie den Kundenservice an unter +49 211 73748008 oder schicken Sie uns eine E-Mail an [de-eShop@se.com](mailto:de-eShop@se.com). Bitte geben Sie dabei Ihren Namen, Ihre Anschrift, die Einzelheiten zur Bestellung und, falls vorhanden, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

(b) Online. Füllen Sie das Beendigungsformular auf unserer Webseite unter <https://shop.se.com/de/de/sales/guest/form/> aus.

(c) Per Post. Schreiben Sie uns an Schneider Electric eCommerce Europe B.V. Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp, Niederlande, einschließlich der Details, was Sie gekauft haben und wann Sie es bestellt oder erhalten haben und Ihren Namen und Ihre Anschrift.

8.2 Rückgabe der Produkte nach Beendigung des Vertrags. Wenn Sie den Vertrag aus irgendeinem Grund beenden, nachdem die Produkte an Sie versandt wurden und Sie sie erhalten haben, müssen diese an uns zurückgegeben werden. Die Rückgabe erfolgt, indem Sie (i) <https://shop.se.com/de/de/retouren> aufrufen, um ein Rücksendeetikett zu erhalten und das Produkt an einer Deutschen Paketannahmestelle abgeben; oder (ii) Sie es an Schneider Electric eCommerce Europe B.V., Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp, Niederlande, zurücksenden; oder (iii) Sie uns gestatten, die Produkte abzuholen, falls die Produkte nicht für den Postversand geeignet sind. Sofern Sie die oben genannten Rückgabemöglichkeiten nicht nutzen können, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport unter +49 211 73748008 oder senden Sie uns eine E-Mail an [de-eShop@se.com](mailto:de-eShop@se.com).

8.3 Wann wir die Rücksendekosten übernehmen. Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung, wenn die Produkte mangelhaft oder falsch beschrieben waren, ein Fehler in der Preissetzung oder der Beschreibung vorlag, bei einer Lieferverzögerung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle lagen, und in Fällen in denen Sie infolge unseres Verschuldens ein gesetzliches Recht darauf haben. In allen anderen Fällen tragen Sie die Kosten für die Rücksendung.

8.4 Was wir für eine Abholung berechnen. In Fällen, in denen Sie die Kosten der Rücksendung tragen müssen und wir das Produkt bei Ihnen abholen, stellen wir Ihnen die unmittelbaren Kosten für die Abholung in Rechnung.

8.5 Wie wir Ihre Zahlungen erstatten. Wir erstatten Ihnen die Zahlungen einschließlich der Versandkosten, die Sie für die Produkte geleistet haben, mit der Methode, die Sie für die Zahlung verwendet haben, zurück.

8.6 Wann Ihre Erstattung erfolgt. Wir werden alle fälligen Erstattungen so bald wie möglich vornehmen.

9. Falls es Ein Problem mit dem Produkt gibt

9.1 Wie Sie uns über Probleme informieren können. Wenn Sie Fragen oder Beschwerden über das Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte. Sie können unseren Kundendienst anrufen unter +49 211 73748008 oder schreiben Sie uns an [de-eShop@se.com](mailto:de-eShop@se.com) oder Schneider Electric eCommerce Europe B.V. Taurusavenue 133, 2132LS Hoofddorp, Netherlands.

9.2 Zusammenfassung Ihrer gesetzlichen Rechte. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Produkte zu liefern, die den Anforderungen dieses Vertrags entsprechen. Nichts in diesen Bedingungen wird Ihre gesetzlichen Rechte beeinträchtigen.

9.3 Ihre Verpflichtung zur Rücksendung beanstandeter Produkte. Wenn Sie Ihr gesetzliches Rückgaberecht ausüben wollen, müssen Sie die Produkte per Post an uns zurücksenden oder (falls sie nicht für den Postversand geeignet sind) uns erlauben, sie bei Ihnen abzuholen. Die Kosten für die Rücksendung oder Abholung werden von uns übernommen. Bitte rufen Sie den Kundendienst an unter +49 211 73748008 oder Schreiben uns per E-Mail an [de-eShop@se.com](mailto:de-eShop@se.com) oder rufen <https://shop.se.com/de/de/retouren> auf, um ein Rücksendetikett zu erhalten oder eine Abholung zu vereinbaren.

10. Preis und Bezahlung

10.1 Wo Sie den Preis eines Produkts finden. Der Preis des Produkts (einschließlich Mehrwertsteuer) ist der auf den Bestellseiten angegebene Preis, wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben. Alle Preise auf <https://shop.se.com/de/de> sind in EURO angegeben. Wir verwenden alle angemessene Sorgfalt darauf, sicherzustellen, dass der Ihnen mitgeteilte Preis des Produkts korrekt ist. Bitte beachten Sie jedoch die Klausel 10.3 was passiert, wenn wir einen Fehler im Preis des von Ihnen bestellten Produkts entdecken.

10.2 Wir geben Änderung des Mehrwertsteuersatzes weiter. Ändert sich der Mehrwertsteuersatz zwischen dem Datum Ihrer Bestellung und der Lieferung des Produkts, passen wir den von Ihnen zu zahlenden Mehrwertsteuersatz an, es sei denn, Sie haben das Produkt bereits vollständig bezahlt, bevor die Änderung des Mehrwertsteuersatzes in Kraft tritt.

10.3 Was passiert, wenn wir uns beim Preis geirrt haben. Es ist immer möglich, dass trotz unserer besten Bemühungen einige der von uns verkauften Produkte mit falschen Preisen ausgezeichnet sind. Normalerweise überprüfen wir die Preise, bevor wir Ihre Bestellung annehmen, so dass wir den niedrigeren Betrag in Rechnung stellen, wenn der korrekte Preis des Produkts zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung niedriger ist als der von uns angegebene Preis zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Wenn der korrekte Preis des Produkts zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung höher ist als der Ihnen genannte Preis, werden wir Sie kontaktieren, um Ihre Anweisungen einzuholen, bevor wir Ihre Bestellung annehmen.

10.4 Wann und wie Sie bezahlen müssen. Wir akzeptieren Zahlungen mit MasterCard Kredit- oder Debitkarte oder Visa Kredit- oder Debitkarte. Bei Waren müssen Sie die Produkte bezahlen, bevor wir sie versenden. Wir werden Ihre Kredit- oder Debitkarte am Ende des Bestellvorgangs belasten. Bei digitalen Inhalten müssen Sie für die Produkte bezahlen, bevor Sie sie herunterladen.

## 11. Unsere Verantwortung für von Ihnen erlittene Verluste oder Schäden

11.1 Wir sind Ihnen gegenüber verantwortlich für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch uns verursacht werden. Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine direkte Folge davon sind, dass wir diesen Vertrag brechen oder dass wir keine angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis walten lassen, und darüber hinaus, wie es das geltende Recht vorsieht und wie in diesem Abschnitt 11 näher definiert ist.

11.2 Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränken sie in irgendeiner Weise, wenn dies ungesetzlich wäre. Dies schließt die Haftung für Todesfälle oder Personenschäden ein, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Absicht oder Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden; für Betrug oder arglistige Täuschung; für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Produkte.

11.3 Wenn ein von uns gelieferter fehlerhafter digitaler Inhalt ein Ihnen gehörendes Gerät oder einen digitalen Inhalt beschädigt und dies darauf zurückzuführen ist, dass wir nicht mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis vorgegangen sind, werden wir den Schaden entweder beheben oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.

11.4 Wir haften für Mängel der vertragsgemäßen Beschaffenheit der Ware unter den Voraussetzungen der §§ 434, 475b, 475c und 327d BGB und für versteckte Mängel der verkauften Ware unter den Voraussetzungen der §§ 6 ff. ProdHaftG.

11.5 Im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung, wenn die von Ihnen gekaufte Ware nicht vertragsgemäß ist:

- Die Verjährungsfrist richtet sich nach den §§ 327j, 438, 475e BGB.
- Für jede Ware, die im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung repariert wird, gilt eine Gewährleistungsverlängerung von sechs (6) Monaten.
- Sie haben einen Anspruch auf kostenfreie Wiederherstellung der Konformität, wofür Sie entweder die Reparatur oder den Ersatz verlangen können, oder, wenn das fehlschlägt, unter den Voraussetzungen der §§ 327i und 437 ff. BGB eine Minderung des Kaufpreises oder die Rückabwicklung des Vertrages verlangen können. Bitte beachten Sie, dass wir die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) verweigern können, wenn sie unmöglich oder unverhältnismäßig im Vergleich zu der anderen Art der Nacherfüllung ist, § 327i Abs. 2 und § 439 Abs. 4 BGB.
- Sie sind während eines Zeitraums von vierundzwanzig (24) Monaten nach der Lieferung der Ware davon befreit, die Vertragswidrigkeit der Ware nachzuweisen. Bei Gebrauchsgütern beträgt diese Frist ein (1) Jahr. Wenn wir jedoch nachweisen, dass die Ware vertragsgemäß war, wird Ihre Reklamation nicht anerkannt.

Die gesetzlichen Gewährleistungen sind gegebenenfalls neben einer vertraglichen Gewährleistung anwendbar.

11.6 In Bezug auf digitale Produkte: Wenn Sie geltend machen, dass sich innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung eines digitalen Produkts, das für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren bereitgestellt wurde, oder zu irgendeinem Zeitpunkt während der Bereitstellung eines digitalen Produkts, das auf Dauer bereitgestellt wurde, ein Sach- oder Rechtsmangel an dem digitalen Produkt gezeigt hat, haften wir für jede Vertragswidrigkeit dieser digitalen Produkte oder Dienstleistungen.

11.7 Wir haften nicht für Betriebsschäden. Wir liefern Ihnen die Produkte nur für den häuslichen und privaten Gebrauch. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverlust, Verlust oder Beschädigung von Daten, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

12. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur so verarbeiten, wie in unseren Datenschutzrichtlinien und in unserem Datenschutzhinweis unter <https://shop.se.com/de/de/datenschutzhinweis> angegeben

13. Weitere wichtige Bestimmungen

13.1 Wir können diesen Vertrag auf jemand anderen übertragen. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen, sofern dies nicht zu einer Beeinträchtigung Ihrer Rechte aus diesem Vertrag führt. Wir werden Sie kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, wenn wir dies planen.

13.2 Sie benötigen unsere Zustimmung, um Ihre Rechte auf eine andere Person zu übertragen. Sie können Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir dem schriftlich zustimmen. Sie können Ihr Recht ohne unsere schriftliche Zustimmung übertragen, wenn (i) Sie eine Geldforderung gegen uns haben oder (ii) für andere Rechte, wenn wir kein berechtigtes Interesse an dem Ausschluss der Übertragung haben oder Ihr berechtigtes Interesse an der Übertragbarkeit des Rechts unser berechtigtes Interesse an dem Ausschluss der Übertragung überwiegt.

13.3 Niemand sonst hat irgendwelche Rechte aus diesem Vertrag. Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen und uns geschlossen. Keine andere Person hat das Recht, eine seiner Bestimmungen durchzusetzen.

13.4 Sollte ein Gericht einen Teil dieses Vertrages für rechtswidrig erklären, so bleibt der Rest in Kraft. Jeder der Absätze dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einer der Paragraphen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Paragraphen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

13.5 Selbst wenn wir die Durchsetzung dieses Vertrags verzögern, können wir ihn später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie etwas tun, wozu Sie nach diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir es hinauszögern, Maßnahmen gegen Sie zu ergreifen, wenn Sie diesen Vertrag brechen, bedeutet das nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen gegen Sie zu ergreifen. Wenn Sie z. B. eine Zahlung versäumen und wir Sie nicht anmahnen, sondern die Produkte weiterhin liefern, können wir Sie trotzdem auffordern, die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt zu leisten.

13.6 Welche Gesetze für diesen Vertrag gelten und wo Sie Klage erheben können. Diese Bedingungen unterliegen dem niederländischen Recht, allerdings mit der Einschränkung, dass Ihnen der Schutz des Verbraucherrechts des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, nicht vorenthalten werden darf. Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) sind die Gerichte in Amsterdam zuständig, wobei Sie jederzeit vor den Gerichten Ihres Wohnsitzlandes klagen können.

Die Europäische Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung ("OS") bereit. Die Plattform dient als Anlaufstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen, die sich aus Online-Kaufverträgen ergeben. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Verbraucherinformationen zu Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Schneider Electric eCommerce Europe B.V. ist weder bereit noch gesetzlich verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.